

CID/GALLUP COSTA RICA		Cuestionario:		4		
Estudio: WHO: RESPUESTA-B		Entrevistador:_____ Fecha:_____		2		
País: Costa Rica		Hora: inicia_____ H: finaliza :_____		1		
Fecha: Febrero-Marzo, 2001		Supervisa:_____ Hora:_____ Fecha:_____		1		
Código del Proyecto: 1-2-022-01		Validado SI.....1 NO.....2		1		
Lugar: Aglomeración.....1 Resto.....2		Provincia:_____ Cantón:_____		1/1/2		
TEL. 220 41 01		Segmento:_____		3		
LEER PRESENTACIÓN DE LA PÁGINA DE PORTADA						
SALUD EN GENERAL						
01	En general, ¿cómo considera usted que se encuentra de salud hoy en día? Muy bien....1 Bien....2 Regular....3 Mal....4 Muy mal.....5				1	
02	Considerando los diferentes aspectos de su propia salud hoy en día como nos describió anteriormente, ¿dónde se colocaría usted en esta escala? MOSTRAR TARJETA #1. (Anotar calificación que señala en escala de 0 a 100). Calificación: _____				2	
03	¿Ha recibido usted algún tipo de atención médica en los últimos doce meses? (Incluye visitas a doctores locales, proveedores de medicamentos alternativos por cualquier razón, visitas e internados en hospitales y clínicas. Si usted es doctor excluya el automedicarse.) Sí.....1 No.....2 (PASE A P50)				1	
04	En los últimos doce meses, ¿recibió usted servicios médicos en alguna clínica, consultorio u hospital que no requieran de internarlo o bien lo visitó alguien en su casa para proporcionarle servicios de salud? (En esta pregunta aplica cualquier consultorio, clínica u hospital fuera de la casa del paciente donde este recibe atención sin necesidad de pasar la noche internado.) Sí.....1 No.....2 (PASE A P35)				1	
05	En los últimos doce meses, ¿usted recibió la mayor parte de la atención médica en los lugares donde se brindan servicios médicos o bien quien lo atendió lo visitó en su casa? La mayoría en centros de salud...1 La mayoría me visitaron en mi casa...2 Igual cantidad de ambos.....3				1	
06	¿Cuándo fue la última vez (la más reciente) en que usted visitó un lugar donde se brindan servicios de salud o bien la última vez que fue visitado para ser atendido? ¿En los últimos treinta días?.....1 ¿En los últimos tres meses?.....2 ¿En los últimos seis meses?.....3 ¿Entre 6 meses y un año?.....4 No recuerda.....5				1	
07	¿Cuál era el nombre del lugar donde recibió los servicios de salud? (ENTREVISTADOR: Complete con el nombre exacto del lugar. Por ejemplo: Clínica Marcial Fallas –LISTADO-) Nombre: _____					
08	El lugar que me dijo anteriormente ¿es en el que usted recibe usualmente servicios de salud, o sea el lugar donde normalmente lo atienden para el problema que por el cual asistió? Sí.....1 No.....2 No aplica.....3				1	
09	En los últimos doce meses, cuando usted necesitaba atención, ¿qué tan frecuentemente la obtuvo tan pronto como quería? Siempre.....1 Usualmente.....2 Algunas veces.....3 Nunca.....4				1	
10	En los últimos doce meses, ¿cuánto tuvo que esperar normalmente entre el momento en que usted quería atención y el momento en que usted recibió la atención? (Complete en uno de los espacios según corresponda)					
	Minutos: _____				2	
	Horas: _____				2	
	Días: _____				2	
	Semanas: _____				2	
	Meses: _____				2	
11	En los últimos doce meses, ¿ha necesitado usted pruebas de laboratorio o algún tipo de examen médico? Algunos ejemplos de estas pruebas son los exámenes de sangre, radiografías (rayos X). Sí.....1 No.....2 (PASE A P13)				1	
12	Generalmente, ¿cuánto tarda usted para terminar de realizarse todas las pruebas de laboratorio o los exámenes médicos? Termina el mismo día.....1 De 1-2 días.....2 De 3-5 días.....3 De 6-10 días.....4 Más de 10 días (especifique) _____				1	
13	Ahora, en términos generales, ¿cómo calificaría usted la experiencia de recibir atención pronta en los servicios de salud en los últimos doce meses? Muy buena.....1 Buena.....2 Regular.....3 Mala.....4 Muy mala....5				1	

14	En los últimos doce meses, cuando usted ha buscado atención médica, ¿qué tan frecuentemente los doctores, enfermeras u otras personas que brindan servicios de salud lo tratan a usted con respeto? Siempre.....1 Usualmente.....2 Algunas veces.....3 Nunca.....4	1	
15	En los últimos doce meses, ¿qué tan frecuentemente el personal de oficina, como por ejemplo las recepcionistas, dependientes o administrativos le tratan con respecto? Siempre.....1 Usualmente.....2 Algunas veces.....3 Nunca.....4	1	
16	En los últimos doce meses, en el lugar donde usted se realiza los exámenes físicos y los tratamientos, ¿qué tan frecuentemente se han hecho estos de forma que se respete su privacidad? Siempre.....1 Usualmente.....2 Algunas veces.....3 Nunca.....4	1	
17	Ahora, en general, ¿cómo calificaría usted la experiencia de ser tratado con dignidad en los servicios de salud en los últimos doce meses? Muy buena.....1 Buena.....2 Regular.....3 Mala.....4 Muy mala.....5	1	
18	En los últimos doce meses, ¿con qué frecuencia los doctores, enfermeras u otras personas que brindan servicios de salud le han escuchado atentamente? Siempre.....1 Usualmente.....2 Algunas veces.....3 Nunca.....4	1	
19	En los últimos doce meses, ¿con qué frecuencia los doctores, enfermeras u otras personas que brindan servicios de salud le han explicado las cosas de forma que usted pueda entenderlas? Siempre.....1 Usualmente.....2 Algunas veces.....3 Nunca.....4	1	
20	En los últimos doce meses, ¿con qué frecuencia los doctores, enfermeras u otras personas que brindan servicios de salud le han dado tiempo para responder las preguntas sobre su problema de salud o tratamiento? Siempre.....1 Usualmente.....2 Algunas veces.....3 Nunca.....4	1	
21	Ahora, en términos generales, ¿cómo calificaría usted su experiencia acerca de la forma en que las personas que brindan servicios de salud se han comunicado con usted en los últimos doce meses? Muy buena.....1 Buena.....2 Regular.....3 Mala.....4 Muy mala.....5	1	
22	En los últimos doce meses, cuando usted ha recibido servicios de salud, ¿se tomó alguna decisión respecto a su atención, tratamiento (darle medicamentos o medicinas, por ejemplo) o exámenes? Sí.....1 No.....2 (PASE A P24)	1	
23	En los últimos doce meses, ¿con qué frecuencia los doctores, enfermeras u otras personas que brindan servicios de salud se han involucrado tanto como usted quería en las decisiones acerca de su atención, tratamiento, exámenes y pruebas? Siempre.....1 Usualmente.....2 Algunas veces.....3 Nunca.....4	1	
24	En los últimos doce meses, ¿con qué frecuencia los doctores, enfermeras u otras personas que brindan servicios de salud le han solicitado su permiso antes de comenzar los tratamientos, pruebas o exámenes? Siempre.....1 Usualmente.....2 Algunas veces.....3 Nunca.....4	1	
25	Ahora, en términos generales, ¿cómo calificaría usted su experiencia de involucrarse en la toma de decisiones acerca de su atención o tratamiento tanto como usted quería en los últimos doce meses? Muy buena.....1 Buena.....2 Regular.....3 Mala.....4 Muy mala.....5	1	
26	En los últimos doce meses, ¿con qué frecuencia las conversaciones con los doctores, enfermeras u otras personas que brindan servicios de salud se han dado con privacidad, de forma que personas que usted no quería que se enteraran puedan escuchar lo que se habló? Siempre.....1 Usualmente.....2 Algunas veces.....3 Nunca.....4	1	
27	En los últimos doce meses, ¿con qué frecuencia las conversaciones con los doctores, enfermeras u otras personas que brindan servicios de salud han mantenido su información personal como confidencial? Esto quiere decir que a quien usted no desea informarle, no pueda enterarse acerca de su condición médica. Siempre.....1 Usualmente.....2 Algunas veces.....3 Nunca.....4	1	
28	Ahora, en términos generales, ¿cómo calificaría usted su experiencia acerca de la forma en que los servicios de salud guardan la información confidencial acerca de usted en los últimos doce meses? Muy buena.....1 Buena.....2 Regular.....3 Mala.....4 Muy mala.....5	1	
29	En los últimos doce meses, con los doctores, enfermeras u otras personas dedicadas a brindar servicios médicos, ¿qué tantos problemas, si existió alguno, tuvo usted para encontrar personas que lo atendieran con los cuales se sintiera satisfecho(a)? No tuve problemas.....1 Tuve pocos problemas.....2 Tuve algunos problemas.....3 Tuve serios problemas.....4 Tuve muchísimos problemas.....5	1	

30	<i>En los últimos doce meses, ¿qué tantos problemas, si existió alguno, tuvo usted para utilizar otros servicios de salud distintos a los que acostumbra usar?</i> No tuve problemas.....1 Tuve pocos problemas.....2 Tuve algunos problemas.....3 Tuve serios problemas..4 Tuve muchísimos problemas....5 NA-nunca intento usar otros-...6	1	
31	<i>Ahora, en términos generales, ¿cómo calificaría usted su experiencia de tener la posibilidad de utilizar los servicios de salud de su elección en los últimos doce meses?</i> Muy buena.....1 Buena.....2 Regular.....3 Mala.....4 Muy mala.....5	1	
32	<i>Pensando acerca de los lugares dedicados a brindar servicios de salud que usted visitó en los últimos doce meses, ¿cómo calificaría usted la calidad básica de la sala de espera, por ejemplo espacio, sillas, aire fresco?</i> No aplica –Recibió las visitas en la casa-.....6 Muy buena.....1 Buena.....2 Regular.....3 Mala.....4 Muy mala....5	1	
33	<i>Pensando en los lugares que usted visitó para recibir servicios de salud en los últimos doce meses, ¿cómo calificaría usted la limpieza del lugar?</i> No aplica –Recibió las visitas en la casa-.....6 Muy buena.....1 Buena.....2 Regular.....3 Mala.....4 Muy mala.....5	1	
34	<i>Ahora, en términos generales, ¿cómo calificaría el ambiente, por ejemplo, espacio, sillas, aire fresco, limpieza, de los lugares donde brindan servicios de salud que usted ha visitado en los últimos doce meses?</i> No aplica –Recibió las visitas en la casa-.....6 Muy buena.....1 Buena.....2 Regular.....3 Mala.....4 Muy mala....5	1	
ATENCIÓN EN LUGARES DONDE HA SIDO INTERNADO			
35	<i>¿Ha estado usted internado en un centro de atención médica o un hospital en los últimos doce meses?</i> Sí.....1 No.....2 (PASE A P50)	1	
36	<i>¿Cuál era el nombre del hospital donde usted estuvo internado más recientemente? (LISTAR)</i> Nombre: _____		
37	<i>¿Obtuvo usted en el hospital la atención tan pronto como quería?</i> Sí.....1 No.....2	1	
38	<i>Cuando usted estuvo en el hospital, ¿qué tan frecuentemente obtuvo la atención de los doctores y enfermeras tan pronto como usted deseaba?</i> Siempre.....1 Usualmente.....2 Algunas veces.....3 Nunca.....4	1	
39	<i>Ahora, en general, ¿cómo calificaría usted su experiencia de recibir la atención rápidamente en el hospital en los últimos doce meses?</i> Muy buena.....1 Buena.....2 Regular.....3 Mala.....4 Muy mala....5	1	
40	<i>En general, ¿cómo calificaría usted su experiencia con respecto a ser tratado con dignidad en el hospital en los últimos doce meses?</i> Muy buena.....1 Buena.....2 Regular.....3 Mala.....4 Muy mala....5	1	
41	<i>En general, ¿cómo calificaría usted su experiencia con respecto a la forma en que el personal de salud se comunicó con usted durante su estancia en el hospital en los últimos doce meses?</i> Muy buena.....1 Buena.....2 Regular.....3 Mala.....4 Muy mala....5	1	
42	<i>En general, ¿cómo calificaría usted su experiencia respecto a estar involucrado en la toma de decisiones acerca de su cuidado o tratamiento tanto como usted quería mientras estuvo en el hospital en los últimos doce meses?</i> Muy buena.....1 Buena.....2 Regular.....3 Mala.....4 Muy mala....5	1	
43	<i>En general, ¿cómo calificaría usted su experiencia acerca de la forma en que el hospital mantuvo confidencial su información personal en los últimos doce meses?</i> Muy buena.....1 Buena.....2 Regular.....3 Mala.....4 Muy mala....5	1	
44	<i>En general, ¿cómo calificaría usted su experiencia acerca de tener la posibilidad de utilizar el hospital de su elección durante los últimos doce meses?</i> Muy buena.....1 Buena.....2 Regular.....3 Mala.....4 Muy mala....5	1	
45	<i>En general, ¿cómo calificaría usted la calidad del ambiente, por ejemplo, espacio, sillas, aire fresco y limpieza de los servicios de salud que usted visitó en los últimos doce meses?</i> Muy buena.....1 Buena.....2 Regular.....3 Mala.....4 Muy mala....5	1	
46	<i>En los últimos doce meses, cuando usted estuvo internado en el hospital, ¿qué tantos problemas, si existió alguno, tuvo para permitir a su familia y amigos encargarse de sus necesidades personales, tales como llevarle su comida preferida, sopa, etc...?</i> No tuve problemas.....1 Tuve pocos problemas.....2 Tuve algunos problemas....3 Tuve serios problemas....4 Tuve muchísimos problemas....5	1	
47	<i>Durante su estancia en el hospital, ¿qué tantos problemas, si existió alguno, tuvo para permitir que el hospital le permitiera practicar su religión o sus tradiciones cuando usted lo quería?</i> No tuve problemas.....1 Tuve pocos problemas.....2 Tuve algunos problemas....3 Tuve serios problemas....4 Tuve muchísimos problemas....5	1	

48	En general, ¿cómo calificaría usted su experiencia acerca de cómo el hospital le permitió interactuar con familia, amigos y continuar con sus costumbres sociales y/o religiosas durante su estancia en el hospital en los últimos doce meses? Muy buena.....1 Buena.....2 Regular.....3 Mala.....4 Muy mala....5					1	
49	Por favor, dígame sí o no a cada una de las siguientes preguntas. En los últimos doce meses, fue tratado usted mal por el sistema de salud o servicios por causa de:						
a/b	Nacionalidad	Sí...1	No...2	Clase social	Sí...1 No...2	1/1	
c/d	Falta de seguro privado	Sí...1	No...2	Grupo étnico	Sí...1 No...2	1/1	
e/f	Color	Sí...1	No...2	Sexo	Sí...1 No...2	1/1	
g/h	Idioma	Sí...1	No...2	Religión	Sí...1 No...2	1/1	
i/j	Política/otras creencias	Sí...1	No...2	Estado de salud	Sí...1 No...2	1/1	
k/l	Falta de dinero o riqueza	Sí...1	No...2	Otros (especifique)	Sí...1 No...2	1/1	
50	En los últimos doce meses, ha dejado usted de recibir atención médica porque no fue capaz de pagarla? Sí.....1 No.....2					1	
51	Por favor, lea las siguientes tarjetas (MOSTRAR TARJETA #2). Estas poseen descripciones acerca de cómo los servicios de salud demuestran respeto por las personas aplicándolas en los centros de salud. Pensando en lo que dicen las tarjetas y hablando acerca de todo el sistema de salud, ¿cuál considera usted es la más importante? ¿y cuál la menos importante?						
	Más importante: Código:_____					1	
	Menos importante: Código:_____					1	
ACERCA DE USTED							
52	¿Cuántos años tiene? Años: _____					2	
53	¿Es usted hombre o mujer? Hombre.....1 Mujer.....2					1	
54	¿Nació usted en este país? Sí.....1 No.....2 No sé.....3					1	
55	¿Nacieron sus padres en este país? Sí.....1 No.....2 No sé.....3					1	
56	¿Cuántos años de educación formal ha aprobado usted? (incluyendo escuela, colegio y otros tales como universidad, educación técnica) Años: _____					2	
57	¿En cuál de los siguientes rangos se ubica el ingreso mensual total de su hogar, o sea el de todos los miembros del hogar (en términos netos)? No sé/no respondo.....00 Menos de 25 mil....01 De 25 mil a menos de 50 mil..02 De 50 mil a menos de 75 mil....03 De 75 mil a menos de 100 mil.....04 De 100 mil a menos de 150 mil...05 De 150 mil a menos de 200 mil.....06 De 200 mil a menos de 300 mil...07 De 300 mil a menos de 500 mil.....08 500 mil y más.....09					2	
58	Hay diferentes lugares donde usted puede recibir servicios de salud, los cuales se listan abajo. Por favor podría indicarme el número de veces que usted ha visitado cada uno de ellos en los últimos 30 días para su atención personal.						
a/b	Médicos generales: _____	Dentistas _____			2/2		
c/d	Especialistas _____	Fisioterapeutas _____			2/2		
e/f	Quiroprácticos _____	Curanderos tradicionales _____			2/2		
g/h	Clínicas (atendidas mayormente por enfermeras y que funcionan de forma separada a un hospital) _____	Hospitales sin requerir internamiento (atención ambulatoria) _____			2/2		
i/j	Hospitales en servicios de internado _____	Farmacias (en las cuales usted conversó con alguien acerca de su salud y no sólo llegó a comprar medicinas) _____			2/2		
k/l	Servicios de atención de salud en su hogar _____	Otros (especifique –un dígito-) _____			2/2		
59	¿Está usted cubierto por algún seguro médico público o privado para visitar doctores u otras personas que brindan servicios de salud que no requieren internamiento (cuidados ambulatorios)? Sí.....1 No.....2 No sé.....3					1	
60	¿Está usted cubierto por algún seguro médico público o privado para cubrir los costos de sus cuidados en un hospital? Sí.....1 No.....2 No sé.....3					1	

CONSIDERE LAS SIGUIENTES SITUACIONES				
61	<p><i>Pablo visita al Dr. Jiménez porque está preocupado por su problema con la bebida y el efecto que ésta tiene sobre su salud. El Dr. Jiménez encuentra que Pablo está sufriendo de un estrés severo. El Dr. Jiménez le menciona la visita de Pablo a un amigo mutuo, y le pide que el también le dé a Pablo sus consejos. ¿Cómo calificaría usted la experiencia de Pablo acerca cómo mantuvieron su información confidencial en los servicios de salud?</i></p> <p>Muy buena.....1 Buena.....2 Regular.....3 Mala.....4 Muy mala....5</p>	1		
62	<p><i>María no se mantiene con buena salud y tiene que ir al médico regularmente. El lugar está muy lleno, no hay suficientes sillas para sentarse mientras esperan al doctor. El lugar no es aseado con regularidad y tiende a estar sucio. Los corredores son oscuros y las luces y focos regularmente no funcionan. ¿Cómo calificaría usted la experiencia de María respecto a la calidad general del ambiente, por ejemplo el espacio, las sillas, aire fresco y limpieza de los servicios de salud?</i></p> <p>Muy buena.....1 Buena.....2 Regular.....3 Mala.....4 Muy mala....5</p>	1		
63	<p><i>José ha sido internado en el hospital por una semana porque ha presentado una fiebre muy alta. El cuarto está limpio pero es pequeño, y el baño está a unos pocos metros bajando por el corredor. Era verano y el sentía calor y tuvo que llevar un ventilador de mesa de su casa. ¿Cómo calificaría usted su experiencia respecto a la calidad general del ambiente, por ejemplo el espacio, las sillas, aire fresco y limpieza de los servicios de salud?</i></p> <p>Muy buena.....1 Buena.....2 Regular.....3 Mala.....4 Muy mala....5</p>	1		
64	<p><i>Como Bruno tenía mucha fiebre durante un período largo, el doctor le mandó a realizarse varios exámenes. Los resultados de las pruebas deben ser enviados al pabellón desde el laboratorio. La enfermera que está ocupada atendiendo otros pacientes, deja los resultados sobre el mostrador, donde son vistos por un vecino de Bruno. ¿Cómo calificaría usted la experiencia de Bruno acerca cómo mantuvieron su información confidencial en los servicios de salud?</i></p> <p>Muy buena.....1 Buena.....2 Regular.....3 Mala.....4 Muy mala....5</p>	1		
65	<p><i>Alberto ha visto un médico general en su consultorio cada semana por su diabetes. En el consultorio hay sillas confortables en la sala de espera y servicios sanitarios limpios. Está bien iluminado y hay revistas y folletos para leer mientras espera. ¿Cómo calificaría usted la experiencia de Alberto respecto a la calidad general del ambiente, por ejemplo el espacio, las sillas, aire fresco y limpieza de los servicios de salud?</i></p> <p>Muy buena.....1 Buena.....2 Regular.....3 Mala.....4 Muy mala....5</p>	1		
66	<p><i>Róger padece de SIDA. Él es tratado en la sección de medicina general. La enfermera que conoce el estado de Róger como infectado con el virus y preocupada porque sus colegas se contagien accidentalmente, le dice a las otras enfermeras del pabellón así como a los otros encargados, pero les advierte que deben mantener esta información confidencial. ¿Cómo calificaría usted la experiencia de Róger acerca cómo mantuvieron su información confidencial en los servicios de salud?</i></p> <p>Muy buena.....1 Buena.....2 Regular.....3 Mala.....4 Muy mala....5</p>	1		
67	<p><i>Sandra ha tenido que ser hospitalizada el año anterior por una operación en la cadera. El hospital ha separado un cuarto para ella con un baño al lado. El cuarto es aseado dos veces al día por el personal del hospital y las sábanas se cambian a diario. La cama es confortable. Ella puede moverse alrededor de los jardines del hospital. ¿Cómo calificaría usted la experiencia de Sandra respecto a la calidad general del ambiente, por ejemplo el espacio, las sillas, aire fresco y limpieza de los servicios de salud?</i></p> <p>Muy buena.....1 Buena.....2 Regular.....3 Mala.....4 Muy mala....5</p>	1		
68	<p><i>El Dr. Gutiérrez está tratando a Marcos. Marcos parece padecer de una extraña enfermedad. La prensa está presionando al Dr. Gutiérrez para que divulgue información respecto a este paciente. Sin embargo el Dr. Gutiérrez se mantiene firme y no revela la información personal de su paciente. ¿Cómo calificaría usted la experiencia de Marcos acerca cómo mantuvieron su información confidencial en los servicios de salud?</i></p> <p>Muy buena.....1 Buena.....2 Regular.....3 Mala.....4 Muy mala....5</p>	1		
69	<p><i>Francisco va al hospital público de su comunidad cada vez que lo necesita. El hospital es grande pero está lleno. Las salas de espera son ruidosas y mal ventiladas. El hospital se mantiene generalmente limpio, pero los servicios sanitarios en el departamento de consultas externas tiende a oler mal al final del día. ¿Cómo calificaría usted la experiencia de Francisco respecto a la calidad general del ambiente, por ejemplo el espacio, las sillas, aire fresco y limpieza de los servicios de salud?</i></p> <p>Muy buena.....1 Buena.....2 Regular.....3 Mala.....4 Muy mala....5</p>	1		

70	<p>Adrián va al hospital a consultarle al doctor sobre algunos síntomas preocupantes que ha tenido. El está preocupado porque recientemente visitó a una prostituta. La sala de espera está llena. Adrián reconoce a algunos de sus amigos ahí. La sala de consultas del doctor está un poco lejos de la sala de espera. Uno debe bajar por el corredor para llegar al consultorio del doctor cuando es el turno. Adrián llega ahí y habla con el doctor que le envía a hacerse algunos exámenes y le aconseja sobre el sexo seguro. ¿Cómo calificaría usted la experiencia de Adrián acerca cómo mantuvieron su información confidencial en los servicios de salud?</p> <p>Muy buena.....1 Buena.....2 Regular.....3 Mala.....4 Muy mala....5</p>	1	
71	<p>Sebastián fue al hospital a consultarle al doctor acerca de algunos síntomas preocupantes que ha tenido últimamente. El se pregunta si ellos estarán conscientes de que recientemente ha estado bebiendo mucho. La sala de espera está muy llena. Sebastián encuentra ahí a un amigo y a un par de sus vecinos. El doctor está sentado en un área detrás de una cortina el final de la sala de espera. El doctor y Sebastián tienen que hablarse muy fuerte para escucharse el uno al otro. El doctor lo envía a realizarse algunos exámenes y sugiere a Sebastián reducir la bebida. ¿Cómo calificaría usted la experiencia de Sebastián acerca cómo mantuvieron su información confidencial en los servicios de salud?</p> <p>Muy buena.....1 Buena.....2 Regular.....3 Mala.....4 Muy mala....5</p>	1	
72	<p>Carlos tuvo una crisis nerviosa y tuvo que pasar tres meses en el hospital local el año anterior. El tuvo que dormir en un catre incómodo sin sábanas, Habían otros treinta pacientes en el mismo dormitorio, uno estilo pabellón y los servicios sanitarios oían como si no los hubieran limpiado. El volvió con una infección en la piel porque no pudo lavarse regularmente y habían pulgas en la cama. ¿Cómo calificaría usted la experiencia de Francisco respecto a la calidad general del ambiente, por ejemplo el espacio, las sillas, aire fresco y limpieza de los servicios de salud?</p> <p>Muy buena.....1 Buena.....2 Regular.....3 Mala.....4 Muy mala....5</p>	1	
73	<p>Liliana va al hospital a realizarse una prueba del SIDA. Solamente un número identifica la muestra. Uno de los técnicos del laboratorio reconoce a Liliana. El resultado de la prueba resulta positivo. El técnico de laboratorio comienza a decirle a todo el barrio que Liliana es portadora del virus del SIDA. ¿Cómo calificaría usted la experiencia de Liliana acerca cómo mantuvieron su información confidencial en los servicios de salud?</p> <p>Muy buena.....1 Buena.....2 Regular.....3 Mala.....4 Muy mala....5</p>	1	
74	<p>Leonardo tuvo una operación del ojo en una clínica local el mes pasado. El estuvo en un cuarto en que tenía que compartir con otras cuatro personas sin separaciones entre las camas. El tenía un armario pequeño para guardar sus cosas y compartía un baño que era limpiado una vez al día. ¿Cómo calificaría usted la experiencia de Leonardo respecto a la calidad general del ambiente, por ejemplo el espacio, las sillas, aire fresco y limpieza de los servicios de salud?</p> <p>Muy buena.....1 Buena.....2 Regular.....3 Mala.....4 Muy mala....5</p>	1	
<p>- IDENTIFICACIÓN -</p>			
<p>Nombre entrevistado _____ Tel: _____</p>		1	
	<p>Certifico que personalmente entrevisté la persona cuyo nombre aparece arriba, que los datos presentados aquí fueron presentados por él (ella).</p> <p>Entrevistador: _____ Firma: _____ Cédula: _____</p>	1	
	<p>Sexo del entrevistador: Masculino...1 Femenino...2</p>	1	
	<p>He revisado el contenido de este cuestionario y es de la calidad profesional que exige la CID/Gallup. Autorizo el pago!</p> <p>Firma supervisor _____</p> <p>Aprueba: _____ Fecha: _____</p>		
	<p>Codificador #: _____ Digitador #: _____</p>	1/ 1	